

個人情報保護方針

当社は、本機能を提供するうえで、個人情報保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守し、以下の保護方針を定め、個人情報の保護を行います。

第1条「個人情報保護方針」の適用範囲

- 個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）は、本機能を利用する利用者及びその従業員（以下総称して「利用者」といいます。）が本機能を利用するときに適用されます。したがって、本機能が利用者から取得した個人情報は、本方針に従って取り扱われます。
- 本方針は、本機能において、他の事業者のツール、サービス、プログラム、A P I（以下、総称して「他事業者サービス」といいます。）を利用している場合、当該他の事業者が本機能を利用することによって利用者から取得する個人情報については適用されません。他の事業者については、本機能の利用規約をご確認ください。

第2条 個人情報の収集

当社は、本機能を提供する上で必要な範囲において個人情報を収集することがあります。収集する個人情報は、以下に定める利用目的を達成するために必要な範囲内で適法かつ公正な手段により収集し、個人の権利利益を侵害するおそれのある個人情報は収集いたしません。なお、当社では、適切な運営会社としての業務の遂行のため、本機能に関するお問合せ等の通話内容を録音させていただくことがあります。

第3条 個人情報の利用目的

本機能の提供に関連し、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲において個人情報を利用することができます。当該利用目的の範囲を超えた取得や、その他の目的で利用することはありません。

- 本機能を提供するために、当社が利用者または利用者の申込先（本機能に関する申込に限る）から取得した情報を利用します。
- 利用者に対して、ONLINE-AGREE 機能において契約の成立を証明する目的で、当社が利用者から取得した情報を利用する場合があります。
- ご本人様の確認、ご契約内容の確認、本機能に関するご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他当社サービス提供に係わること
- 電話、電子メール、郵便等各種媒体を利用した当社サービスに関する販売推奨、アンケート調査
- 当社が提供する各サービスの改善および当社サービスの利用者管理、本機能の利用規約または本機能を付随するツールに関する利用規約に違反する態様でのご利用を防止するため
- 本機能をご利用される利用者への新サービス、商品、機能（他社と連携し提供するものを含みます。）に関する情報の告知、本機能にかかる各種提案、お知らせのため、利用者が提供する情報を利用する場合があります。
- 利用者の本機能の利用停止、解約、及び、解約後の管理のため、利用者が当社に提供する情報を利用する場合があります。
- 個人が特定されない形式に情報を加工したうえで、当社が行う情報配信、マーケティングその他のサ

ービスへの活用のため、利用者が本機能上で提供する情報を利用する場合があります。

- (9) その他、利用者からのご要望やご依頼内容等の確認、応対の品質向上およびサービス向上のため、利用者からご登録いただいた情報、本機能を利用するための申込情報を利用することができます。
- (10) 前各号にかかわらず、本機能を利用する上で、当社が取得できる個人情報の帰属者が、本方針を承諾した者ではない場合、利用規約第3条第1項の本機能の利用目的に必要な範囲内でのみ、個人情報を適切に扱い、そのための措置を講じます。

第4条 利用者情報の開示

- 1. 当社は、本機能を利用するため、利用者が当社に提供した個人情報及び登録した個人情報を販売したり貸し出したりすることはありません。
- 2. 当社は、以下の場合に、個人情報を第三者に提供する場合があります。
 - ① 本機能を利用者に提供するため、本機能を利用した利用者の契約等の締結の相手方に対し、本機能上利用者から取得した情報を必要な範囲で開示する場合
 - ② 本機能における契約の成立を証明する目的で、利用者の情報を表示する場合
 - ③ 情報提供について本人の同意がある場合
 - ④ 本機能及び本機能が付随するツールの利用または保守について、利用者が申込した先から利用状況について照会があった場合（利用者が本機能を利用した相手方の情報を提供することはありません。）
 - ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
 - ⑥ 法令に基づく場合、及び、裁判所から、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律に基づく開示命令の判決もしくは命令を受けた場合
 - ⑦ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、緊急性があり、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ⑧ 本機能の利用に関連して、利用者が法令や利用規約などに違反し、第三者または当社の権利、財産、サービス、本機能を保護するために必要と認められる場合

第5条 個人情報の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を締結した上で委託します。

第6条 情報の開示等

利用者が利用者自身の個人情報の開示・修正・削除などをご希望される場合には、本人であることを確認の上、対応いたします。ご依頼は、運営会社までお問合せください。

第7条 本方針の改訂

当社は、当社が必要と認めた場合に、本方針の内容を変更することができるものとします。

本方針を変更する場合、当社は、本機能上での掲示または本機能を付随するツールへの掲示その他当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の方針の内容および効力発生時期を通知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となる変更を行う場合、当社が適用と判断した方法により同意を得るものとします。なお利用者が通知において指定された効力はっせい 期日以後に本機能を利用した場合には、変更後の方針に同意したものとみなされます。

第8条 個人情報取扱事業者等について

当社 HP プライバシーポリシー内をご確認ください。

以上

2022年12月1日確定版